



Sveriges bästa mötesplats för parkering!



Verksamhetsberättelse

2019





Innehåll

Styrelsens sammansättning	5
Medlemsavgift och serviceavgift för medlemmar	5
Samarbetsavtal	5
Årsmöte och konferens	6
Utbildning	6
Seminarier och möten	7
Hemsida - Nyhetsbrev - Marknadsföring	7
Översyn och förändring av Sveparks verksamhet	8
Övrig verksamhet	9
Styrelsen	10





Verksamhetsberättelse 2019

Styrelsens sammansättning

Ordförande

Stefan Carlbaum Jonsson

Gävle Parkeringsservice AB Vald 2019 (1 år)

Vice ordförande

Anneli Asplin

Västerås stad Vald 2018 (2 år)

Ledamöter

Joachim Dahlgren

Eskilstuna kommun Vald 2018 (2 år)

Bengt Hersler

Parkering Malmö Vald 2018 (2 år)

Ewa Rehnström

Göteborgs Stads Parkering AB Vald 2018 (2 år)

Vita Andrews

Swedavia AB Vald 2019 (2 år)

Elin Pietroni

Upab (Umeå Parkerings AB) Vald 2019 (2 år)

Matts Skeppstedt

Sankt Kors Fastigheter AB/
Dukatens Parkeringsservice AB Vald 2019 (2 år)

Peder Ståhlberg

Aimo Park Sweden AB Vald 2019 (2 år)

Styrelsen har under året haft sju protokollförda möten, varav ett konstituerande möte i samband med årsmötet i Göteborg. Mötena i juni och i november genomfördes under två dagar. Mötet i september var förlagt till Malaga i samband med EPAs konferens, som styrelsen gemensamt besökte. Styrelsens aktivitet i Malaga genomfördes under tre dagar. I samband med det mötet genomfördes utöver styrelsemötet besök på EPAs konferens, ett antal studiebesök och möten med samarbetspartners och medlemmar.

Kiki Hall har efter beslut i styrelsen ansvarat för att skriva protokoll åt *Svepark* och *Svepark Service AB* och därmed varit adjungerad till styrelsen.

Svepark äger bolaget Svepark Service AB. Huvuddelen av verksamheten bedrivs i bolaget. Styrelsen i Svepark Service AB består av samma personer som föreningen. *Lena Karlsson* är anställd som VD i Svepark Service AB men utför även arbete för föreningen. Arbetet mellan föreningen och Svepark Service AB regleras i ett avtal avseende ekonomin.

Medlemsavgift och serviceavgift för medlemmar

Medlemsavgiften om 200 kr till föreningen är oförändrad. Utöver medlemsavgiften till Svenska Parkeringsföreningen debiteras också en serviceavgift till Svepark Service AB.

Under 2019 togs följande avgifter ut inklusive 200 kr i medlemsavgift till föreningen:

Omsättning upp till 15 mkr	15 000 kr
Omsättning mellan 15 mkr och 35 mkr	25 000 kr
Omsättning över 35 mkr	50 000 kr

I serviceavgiften ingår en *fri* deltagare till den årliga konferensen, lägre pris på kurser och konferenser samt möjligheter till stöd och rådgivning från Svepark.

Samarbetsavtal

Samarbetsavtalen kostar 12 500 kr/år. De som tecknar samarbetsavtal har samma förmåner som medlemmar när det gäller lägre priser på kurser och konferenser. Samarbetspartners har företräde till utställningsplats på den årliga konferensen samt lägre pris på utställarplatser.

Årsmöte och konferens

Parkeringens roll i framtidens mobilitet var tema på årets konferens som var förlagd till Göteborg 22-24 maj. Konferensen genomfördes på Lindholmen.

Vid årets konferens genomfördes årsmötet på dagen med lunch för alla deltagare. Årsmötet inleddes med ett anförande av Johan Ekman om *Utvecklingen av Älvstranden från ett nedlagt hamnområde till ett modernt bostadsområde och centrum för teknik.*

På årsmötet deltog drygt 50 personer och konferensen samlade drygt 400 deltagare och 33 utställare. Både antal deltagare och utställare var betydligt högre än de senaste åren, vilket var mycket positivt.

Utbildningar

Under året har följande utbildningar genomförts:

- Grundutbildning offentligrättslig parkering, totalt 48 deltagare.
- Fortbildning offentligrättslig parkering, totalt 55 deltagare.
- Fordonsflytt, totalt 38 deltagare.
- Vägmarkesuppsättning och skylta korrekt, totalt 26 deltagare.
- LKOP, totalt 49 deltagare.

- Grundläggande kunskaper i parkeringsjuridik för handläggare och chefer, totalt 23 deltagare.
- Kundservice/avtal, totalt 7 deltagare.

Utöver vårt publika kursutbud har specialanpassade eller lokalt förlagda utbildningar ordnats inom följande områden:

- LKOP,
- Vägmarken,
- Fortbildning,
- LKOP med inriktning på kundservice/bestridanden.

Vi har också på olika sätt hjälpt våra medlemmar med utbildningar på företaget och vid behov av kompletteringar eller snabba lösningar via skype eller andra digitala former. Dessutom har vi berett deltagare möjligheter till prov vid extra tillfällen eller kompletteringar som varit nödvändiga för att säkerställa och upprätthålla kvaliteten på våra utbildningar och kompetensen hos anställda som använder oss som utbildare.

Sammanlagt har drygt 300 personer genomgått Sveparks utbildningar under 2019. Det är en lägre siffra än 2018 men beror främst på att grundutbildningen genomfördes vid färre tillfällen och antalet företagsförlagda utbildningar var något lägre än 2018.



Seminarier och möten

Under året har följande seminarier och möten genomförts:

- Seminarium *LPR – Kameraavläsning av registreringsnummer som underlag för betalning*. Ett seminarium för de av våra medlemmar som använder LPR, 25 personer deltog.
- Seminarium *för parkeringsvakter*, information om arbete på Järvafältet för att öka tryggheten där parkeringsövervakning samt drift och skötsel av garage var en viktig del. Utöver det informerade några av våra medlemmar/samarbetspartners om olika aktiviteter som har genomförts för att öka förtroende och synlighet av parkeringsövervakning, 35 personer deltog.
- Seminarium *Parkeringsköp* – Ramböll redovisade en utredning om deras olika affärsmodeller av parkeringsköp, 25 personer deltog.
- Seminarium *Mobiliet* – Fredrik Holm pratade om sin bok *Vänd pyramiden*. Gröna Bilister informerade om sin verksamhet och några av våra medlemmar informerade om sitt arbete med mobiliet, 20 personer deltog.

Sammanlagt har drygt 105 personer deltagit på våra seminarier vilket är ökning med 50 personer det vill säga 100 procent från 2018.

Totalt har 410 personer deltagit i Sveparks kurser och seminarier under 2019.

Hemsida – Nyhetsbrev – Marknadsföring

Arbetet med att utveckla hemsidan pågår kontinuerligt. Utöver hemsidan har Svepark ett nyhetsbrev som utkommer med minst sex nummer varje år och speciella utskick till våra medlemmar och samarbetspartner om aktuella frågor.

Under 2019 utkom sju nyhetsbrev. Svepark finns också på Facebook och LinkedIn. Den information som vi lägger ut på båda medierna når generellt sett många via delningar.

Under året har också besöken på vår hemsida ökat markant. Det beror med stor sannolikhet på våra satsningar på annonser som ger möjlighet till direktklick på hemsidan. Den kan innebära ökad kännedom om Svepark men inte nödvändigtvis hos våra primära målgrupper.

Svepark deltar också på en rad olika arrangemang för exponering av organisationen och parkeringsbranschen:

- Utställning på *VTI – Trafikforum*, januari 2019.
- Utställning på *Tylösandsdagarna*, september 2019.
- Medverkade i planeringen inför *Elmia Infrastructur Summit* hösten 2019 i Jönköping. Medverkade på *utställningen* 8-10 oktober 2019. I vår monter erbjöds några av våra samarbetspartner att medverka och det föll mycket väl ut.



Seminarium Mobiliet 3 december.



Utställning Elmia Infrastructur Summit 8-10 oktober.

- Utställning *SKR (SKL) Trafik och gatudagarna*, oktober 2019.
- Medverkat som talare på *Parkeringsdagarna*.
- Medverkat på möten *Boverket om laddinfrastruktur*.
- Medverkat på *Gröna Bilisters* möten.
- Medverkat på *olika utvärderingsmöten om parkering och P-tal*.
- Medverkat på seminarium om att *Bygga i trä* i Almedalen.
- Medverkat på *träffar med polisen* för diskussion om bestridanden av parkeringsanmärkningar.
- Inför årets konferens genomfördes *ett antal större annonskampanjer* om Svepark och vår verksamhet med ambition att få fler deltagare till vår konferens och våra aktiviteter. Svårt att bedöma vilken effekt detta ger. Ingen synlig ökning av deltagare men däremot har vår trafik på hemsidan, sociala medier och telefonsamtal ökat markant från både allmänhet och företag gällande parkering.
- Medverkar i DI:s arbete med *Framtidens Betallösningar* och deltar i planering och genomförande av deras årliga konferens/möte. 2019 års möte hölls den 5 november på Grand Hotell i Stockholm. Medlemmar och samarbetspartner får rabatterade priser på konferensen.
- Deltagit i *uppföljningsmöten om regelverk* för kontaktlösa betalningar.
- Deltagit i *Gold Pens* användardagar.
- Under våren hade *SVTs program PLUS* inslag om parkering och regelverk för parkering i några program. Svepark medverkade i ett program och informerade både om regelverk och vårt arbete.
- Under november hade *SR* ett antal inslag om mobila betallösningar där Svepark medverkade i flera lokalradiostationer och förklarade både hur det fungerar och Sveparks inställning i olika frågor.
- Träffar med *Sveriges Konsumenter* för att diskutera de *klagomål* och syn- punkter de får in på framförallt mobila betallösningar och på parkering i stort.

Översyn och förändring av Sveparks verksamhet

Svepark har under de senaste åren ökat sitt medlemsantal och parkering får på olika sätt en större plats i samhällsdebatten. Mot bakgrund av det har styrelsen under 2019 påbörjat ett arbete med hur Svepark ska se ut i framtiden:

- Hur kan vi positionera oss bättre – bli en självklar och viktig part i diskussionen om parkering i vårt samhälle?
- Hur kan vi öka vårt medlemsantal och vilka frågor är viktigast för Svepark i framtiden?

Styrelsen har tagit hjälp av Rud Pedersen Public Affairs som är en PR-byrå. Arbetet kommer att presenteras på Sveparks årsmöte i maj 2020.

Övrig verksamhet

Arbetet med att bevaka och följa den förändrade lagstiftningen kring fordonsrelaterade skulder med rätt att beslagta felparkerad bil har fortsatt. Svepark har framförallt drivit frågor kring:

- Hur många bilar man får äga som upprepade gånger har aviserats?
- Ägarbyte av fordon med skulder ska inte tillåtas,
- Även icke försäkrade och obeskattade bilar borde ges möjlighet att få beslagtas.

Under 2019 gav regeringen i uppdrag att förändra och förbättra lagstiften gällande framförallt:

- Rätten att registrera sig på obegränsat antal bilar,
- Körförbud,
- Ökade möjligheter för polisen att direkt omhänderta bilar med fordonsrelaterad skuld.

Vi kan konstatera att några av de frågor som Svepark drivit har nu fått gehör och ingår i den nuvarande utredningen att lösa.

Svepark följer arbetet och har löpande kontakter med utredningen för att både delge våra erfarenheter och driva våra förslag på att förhindra *bilmålvakternas* arbete.

Under året har VD genomfört 19 besök hos medlemmar.

VD har i olika sammanhang medverkat och träffat medlemmars styrelser och andra personer för att informera om Svepark och stödja medlemsorganisationer på olika sätt.

VD har deltagit på EPAs årliga möte i samband med kongressen i Malaga 2019 och har på andra sätt deltagit i den europeiska samarbetsorganisationen.

VD har deltagit på Norparks årliga konferens i Kristiansand 2019 samt har också ett kontinuerligt utbyte av erfarenheter med Norge.

Vid årets slut hade Svepark 52 medlemmar och 45 samarbetspartners.

Stockholm i april 2020

Stefan Caarlbaum-Jonsson
Ordförande

Anneli Asplin
Vice ordförande

Joachim Dahlgren

Bengt Hersler

Vita Andrews

Elin Pietron

Ewa Rehnström

Matts Skeppstedt

Peder Ståhlberg

Styrelsen



Stefan Carlbaum-Jonsson
Ordförande (VALD 2019/1 ÅR)
Gävle Parkeringsservice AB



Anneli Asplin
Vice ordförande (VALD 2018/2 ÅR)
Västerås stad



Peder Ståhlberg
Ledamot (VALD 2019/2 ÅR)
Aimo Park Sweden AB



Ewa Rehnström
Ledamot (VALD 2018/2 ÅR)
Göteborgs Stads Parkering AB



Matts Skeppstedt
Ledamot (VALD 2019/2 ÅR)
Sankt Kors Fastigheter AB/
Dukaten Parkeringsservice AB



Elin Pietroni
Ledamot (VALD 2019/2 ÅR)
Upab (Umeå Parkerings AB)



Bengt Hersler
Ledamot (VALD 2018/2 ÅR)
Parkering Malmö



Vita Andrews
Ledamot (VALD 2019/2 ÅR)
Swedavia AB



Joachim Dahlgren
Ledamot (VALD 2018/2 ÅR)
Eskilstuna kommun




Lena Karlsson
Verkställande direktör
Svepark Service AB



Kicki Hall
Adjungerad sekreterare





Svenska Parkeringsföreningen är en ideell sammanslutning av kommuner, kommunalt och privat ägda parkeringsföretag.

Svenska Parkeringsföreningens syfte är att tillvarata branschens gemensamma intressen och verka för att parkeringsverksamheten utvecklas utifrån gemensamma riktlinjer. Medlemskapet fungerar som en kvalitetsgaranti gentemot kunderna, eftersom medlemmarna förbinder sig att följa föreningens stadgar och etiska regler. En ambition är att öka antalet medlemmar som delar vår grundsyn.

Svepark Service AB är föreningens organisation för service, utbildning med mera. Genom ett antal grundläggande utbildningar inom bland annat områdena övervakning på gatumark respektive tomtmark, kundtjänst och tydlig skyltning vill föreningen bidra till att säkerställa en hög kvalitet hos medlemsföretagen.

Svepark har också ett internationellt engagemang genom sitt medlemskap i EPA, European Parking Association.

SVETPARK