

Här har vi samlat all information om Sveparks kurser

Grundutbildning Parkeringsvakt offentligrättslig parkering

Rikspolisstyrelsen RPSFS 2002:1, FAP 759-1 föreskriver att " En person som förordnas till parkeringsvakt enligt 6 § lagen (1987:24) om kommunal parkeringsövervakning m.m. skall ha genomgått en sådan utbildning som anges i 2 kap. 1 § med godkänt resultat"

Grundutbildning offentligrättslig parkering har från hösten 2021 ett nytt upplägg. Vi kommer att ha delar av första veckorna digitalt från deltagarnas hemmaplan. Det innebär att vi kommer att varva teori och praktik något mer första 3 veckorna och sedan avsluta med teori en vecka i Stockholm.

Vecka 1: Måndag-onsdag teori digitalt. Torsdag-fredag praktik hemma.

Vecka 2: Måndag-tisdag praktik hemma. Onsdag-fredag teori digitalt.

Vecka 3: Måndag-fredag praktik hemma.

Vecka 4: Måndag-fredag teori i Stockholm.

Kursstart vecka 1

Måndag 10.00-16.30

övriga teoridagar 08.30-16.30

Mellan de digitala utbildningsperioderna genomförs praktik och lokal teori hemma. Det är arbetsgivarens ansvar att säkerställa att kursdeltagaren får handledning under praktiktiden hemma och att alla uppgifter hemma genomförs.

Vi går igenom de olika lagar, förordningar och författningssamlingar som rör arbetet som parkeringsvakt. Deltagarna får även lära sig hjärt- och lungräddning (L-ABC), konflikthantering, hot och våld i arbetet och olaga diskriminering.

Vi får en insyn i polisens arbete rörande rättelse och bestridande, praktiserar ifyllandet av felparkeringsavgifter utifrån verkliga felparkeringar. Vidare lär vi oss även att en parkeringsvaks arbete i första hand är ett serviceyrke och tränar på hur vi "tar" kontroll över situationen om en fysisk konflikt skulle uppstå.

Kurstider i Stockholm (vecka 4)

Måndagar 10.00 - 16.30.

Tisdag - torsdag 08.30 - 16.30.

Fredagar 08.30 - 15.00.

Vi hoppas med denna modell kunna erbjuda en effektiv utbildning för parkeringsvakter som ska tjänstgöra inom den offentligrättsliga parkeringsövervakningen.

Kursintyg erhålles efter genomgången kurs med godkänt resultat.

Förkunskaper

Svenskt körkort är önskvärt. (Är du redan anställd och inte har krav på körkort är du självklart välkommen) Svenska kunskaper för att kunna genomföra provet skriftligt på svenska. För dig som inte har anställning hos parkeringsföretag eller bevakningsföretag måste du också kunna dokumentera att du är ostraffad.

Pris

22 000 kr (ex. moms) för medlemmar och samarbetspartners. 24 000 kr (ex. moms) för icke medlem eller samarbetspartner.

Fortbildning offentligrättslig parkeringsövervakning

Rikspolisstyrelsen RPSFS 2002:1, FAP 759-1 föreskriver att "Utbildningen av parkeringsvakter skall bedrivas i form av grundutbildning och fortbildning". "En parkeringsvakt som under mer än ett år inte har utfört parkeringsövervakning skall genomgå fortbildning innan sådan tjänstgöring återupptas".

Fortbildningen är 2 dagar där vi repeterar det vi lärt oss under grundutbildningen och går igenom det vi lärt genom att arbeta som kommunala parkeringsvakter.

Dag 1

Vi diskuterar verklighetsbaserade händelser samt går igenom lagstiftningen kring *Olaga diskriminering* och de värderingar denna lagstiftning bygger på. En repetition av konflikthantering och rutiner kring hot och våld ingår också.

Dag 2

Vi tittar vad vi kommer ihåg från vår grundutbildning, ändringar i lagar och förordningar. Vi går även igenom domar som är vägledande för vårt arbete samt går igenom mål och arbets sätt. Målet med kursen är att fördjupa kunskaperna om den goda viljan i samspelet mellan parkören och parkeringsvakten. Det skall vara lätt att parkera och lätt att parkera rätt. Kursintyg erhålles efter genomgången kurs.

Dag 1: kl. 10.00 - 16.30

Dag 2: kl. 08.30 - 15.30.

Pris 7000 kr (ex.moms) för medlemmar och samarbetspartners. 7500 kr (ex. moms) för icke medlem eller samarbetspartner.

Fordonsflytt

Kurs i seminarieform, vi lär oss regelverket kring att flytta fordon. Vi har noggranna genomgångar av vad lagen från 201407 ger oss för möjligheter och skyldigheter att flytta fordon med fordonsrelaterade skulder

20230101 genomförs en ny lag som stärker kommunens möjligheter till att beslagta fordon med skulder. Lagen utvidgas även på andra områden.

Dag 1: kl. 10.00 - 16.30

Dag 2: kl. 08.30 - 15.30

Pris 7 500 kr (ex. moms) för medlemmar och samarbetspartner. 8 000 kr (ex. moms) för icke medlem eller samarbetspartner.

Fordonsflytt fördjupning

Den här kursen innehåller kortare repetition av första kursen men är framförallt inriktad på praktiska uppgifter såsom värdering av fordon.

Dag 1: kl. 10.00 - 16.30

Dag 2: kl. 08.30 - 15.30

Pris 8500 (ex moms) för medlemmar och samarbetspartners .9000 (ex moms) för icke medlem eller samarbetspartner.

OBS ! Denna kurs genomförs en gång / år under våren eftersom mycket av tiden är ute och praktisk så varma och oömma kläder är att rekommendera för den här kursen.

Vägmärken och skyltning för offentligrättslig parkering.

Korrekt och tydlig skyltning är viktigt för att bilister ska veta vilka parkeringsregler och andra regler som gäller. Korrekt skyltning är också en förutsättning för att kunna utfärda både parkeringsanmärkning och kontrollavgift.

Kurs i seminarieform där vi lär oss reglerna för skyltning. Övningar i hur man skyltar korrekt sker både enskilt och i grupp. Vi går också igenom nya aktuella domar som finns gällande skyltning. Numer avser denna kurs offentligrättslig parkering.

Pris 7 000 kr (ex.moms) för medlem och samarbetspartner. 8 000 kr (ex.moms) för icke medlem eller samarbetspartner.

Utbildning för handläggare och chefer

Grundläggande kunskaper om parkering, för handläggare och chefer inom parkeringsverksamhet

4 dagar (2×2 dagar)

Kursen vänder sig till handläggare och chefer som arbetar i kommuner men också till personer i chefsställning inom kommunala och privata parkeringsbolag. Även ni som bedriver verksamhet med anknytning till parkering på uppdrag av kommuner har stor nytta av kursen. Kursen ska ge en överblick av de olika regelverk som styr parkering både inom den offentligrättsliga delen (kommunal gatumark) och den civilrättsliga delen (tomtmark-LKOP).

Kursen är indelad i följande block

- övergripande om juridik-rättsväsendet och myndigheter
 - offentligrättslig parkering
 - civilrättslig parkering
 - parkeringsreglering
- entreprenad parkeringsövervakning
 - betalsystem
 - Fordonsflytt
 - mobilitetsfrågor

Pris 13 000 kr (ex. moms) för medlem och samarbetspartner

15 000 kr (ex. moms) icke medlem

LKOP lagen om kontrollavgift vid olovlig parkering.

Nu genomförs vår utbildning i LKOP som 3 seminarier med olika innehåll. Man kan välja att gå alla tre eller den som bäst passar behovet just nu. Viktigt att alla som arbetar med den civilrättsliga parkeringen går utbildning i LKOP.

Seminarie 1

(nödvändig för alla som arbetar inom civilrättslig parkering)

- Grundläggande kunskaper i LKOP
 - Genomgång av lagen
 - Rapporteringspunkter
 - Vad är en kontrollavgift ?
 - Hur görs bestridanden ?
 - Aktuella domar

Seminarie 2

- Repetition av lagen
- Vägmärken och skyltning inom den civilrättsliga parkeringen
 - Aktuella domar

Seminarie 3

(i första hand riktat till kundservicepersonal)

- Bestridanden och hantering av kund(bilist) i de sammanhangen
 - Mobila betallösningar hantering mot kund när fel uppstår
 - Bemötande mer generellt
 - Aktuella domar

Seminarierna kostar 3000 kronor och genomförs digitalt via verktyget TEAMS. Du behöver en bra dator (obs platta räcker inte) ,bra uppkoppling och helst sitta ostört eftersom grupparbete i sk break out rooms kan förekomma.